



التغذية الراجعة من تحليل الاستجابات من قياس الرضا للمستفيدين بجمعية
البر الاهلية بالمحلاني 2024

أولاً : عدد المشاركين

عدد الردود الكلي 60 :مستفيداً تقريباً

عدد أفراد الأسر :يتراوح بين أقل من 5 أفراد وأكثر من 5 أفراد، مما يعكس
تنوعاً في حجم الأسر المستفيدة

ثانياً :تحليل رضا المستفيدين

1.رضاهم عن التواصل من قبل الجمعية

النسبة	عدد الردود	التقييم
75%	40	ممتاز
15%	12	جيد جداً
7.5%	6	جيد
2.5%	2	متوسط أو ضعيف





◆ الاستنتاج: رضا مرتفع جدًا عن التواصل، مما يدل على فعالية قنوات الاتصال.

2. رضاهم عن استجابة الموظفين

النسبة	عدد الردود	التقييم
80%	40	ممتاز
15%	8	جيد جدًا
5%	12	متوسط أو ضعيف

◆ الاستنتاج: أداء الموظفين يحظى بتقدير كبير من المستفيدين.

3. رضاهم عن الخدمات المقدمة

النسبة	عدد الردود	التقييم
62.5%	50	ممتاز
25%	6	جيد جدًا
7.5%	5	جيد





النسبة	عدد الردود	التقييم
5%	2	متوسط أو ضعيف

◆ الاستنتاج: رضا جيد جدًا عن الخدمات، مع وجود هامش لتحسين التنوع أو التكرار.

🛒 ثالثًا: الاحتياجات الأكثر طلبًا

تم ذكر احتياجات متنوعة، أبرزها:

مواد غذائية محددة: دجاج، تمر، قهوة، سábوسه، فول، طحين

مساعدات إضافية: بطاقات شراء، قسائم، سداد دين، مساعدة زواج

اقتراحات تطوير: التوصيل للمنزل، توزيع شهري منتظم، تقسيم التوزيع على أيام

✦ رابعًا: ملاحظات عامة

بعض الردود تضمنت عبارات مثل "لا يوجد"، "ما أدري"، "... مما يشير إلى الحاجة لتبسيط الأسئلة أو توعية المستفيدين بأهمية التعبير عن رأيهم.



الرقم :
التاريخ: / / ١٤.....هـ
الموافق: / / ٢٠.....م
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
جمعية الأهلين للبحوث
مسجلة برقم ٨٥٢

هناك تكرار في ذكر بعض المواد الغذائية، مما يساعد الجمعية على تحديد أولويات التوزيع.

التوصيات:

1. الاستمرار في التواصل الفعال مع المستفيدين.
2. تنوع المساعدات الغذائية بناءً على الطلبات المتكررة.
3. دراسة إمكانية تقديم بطاقات شراء أو قسائم حسب الإمكانيات.
4. تحسين نموذج الاستبانة ليكون أكثر وضوحاً وسهولة في التعبير.
5. إعداد تقرير سنوي رسمي يُرفع لمجلس الإدارة ويُنشر ملخصه في الموقع الإلكتروني.

معد التقرير

الباحث الاجتماعي

عبد الرحمن سعد عوض الحربي





المملكة العربية السعودية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الأهلبيالحجلائي
مسجلة برقم ٨٥٢

الرقم :
التاريخ: / / ١٤..... هـ
الموافق: / / ٢٠..... م
المرفقات:



حسابات الجمعية البنكية لدى مصرف الراجحي
التبرعات : 291608010197588 - الزكاة : 291608010197687
الأيام: 291608010197737



Albermhlany@gmail.com

0555855979